



Všeobecné obchodné podmienky

Hotel The Grand Víglaš ****

Platné od 1.9. 2016

Obchodné meno: ZÁMOK VÍGLEAŠ, s. r. o.

Adresa: Kremnická 24 851 01 Bratislava

IČO: 35967641

IČ DPH: SK2022099926

Zapísané v obchodnom registri 08.12.2005, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 38543/B

Prevádzka: The Grand Víglaš****

Adresa: Víglaš 602 962 02 Víglaš

1. Zmluvné strany

Dodávateľ: Hotel The Grand Víglaš, poskytovateľ ubytovacích, stravovacích, kongresových a relaxačných služieb odberateľovi

Odberateľ: Objednávateľ služieb

2. Rezervácia služieb

2.1 Rezerváciu môže urobiť objednávateľ vo vlastnom mene alebo v prospech tretej osoby.

2.2 Rezerváciu potvrdí hotel odberateľovi (host'ovi) po obdržaní objednávky formou:

- písomnou,
- elektronickou,
- telefonickou.

2.3 Objednávka musí obsahovať :

- meno a priezvisko host'a alebo názov firmy,
- termín pobytu,
- počet hostí (počet dospelých osôb a počet detí s uvedením veku),
- kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mail adresu),
- adresu host'a alebo firmy,
- rozsah objednaných služieb,
- u skupín spôsob úhrady za objednané služby.

2.4. Na základe objednávky hotel vystaví potvrdenie o rezervácii vrátane zálohovej platby formou písomnou alebo elektronicky.

3. Ceny a platobné podmienky

3.1 Ceny budú stanovené v zmysle aktuálnych platných cenníkov. Cenníky sú uverejnené na internetovej stránke www.grandviglas.com a dostupné na recepcii hotela.

3.2 Cena uvedená v potvrdení rezervácie je záväzná.

3.3 Nárok na zníženie ceny nevzniká hosťovi v prípade, ak bola akciová cena ubytovania zverejnená po potvrdení rezervácie.

3.4 Akcie a zľavy nie je možné kombinovať a kumulovať.

3.5 V deň ukončenia pobytu je hosť povinný uhradiť všetky objednané a využité služby na recepcii buď v hotovosti, kreditnou alebo platobnou kartou.

3.6 Na základe písomne potvrdenej objednávky je možné firemným klientom vystaviť za služby faktúru.

3.7 Zálohová platba: Hotel má právo žiadať od hosťa zálohovú platbu vo výške 50 – 80 % z ceny objednaných služieb so splatnosťou 7 dní od potvrdenia rezervácie. Rezervácia sa stáva záväznou až po uhradení a pripísaní finančnej čiastky na účet hotela. Zálohovú platbu je možné

zrealizovať nasledovnými spôsobmi:

- v hotovosti alebo kreditnou kartou na recepcii hotela v zákonom stanovenej hodnote
- prevodom na účet hotela, ako variabilný symbol uveďte číslo rezervácie.

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a. s.

Číslo účtu: 5059828390/0900

IBAN: SK31 0900 0000 0050 5982 8390

BIC SWIFT: GIBASKBX

Všetky poplatky za platbu hradí odberateľ.

3.8 Storno podmienky

Pri storne gastronomického spoločenského podujatia a objednaných služieb pre skupiny platia tieto podmienky:

- Pri storne objednaných služieb 41 kalendárnych dní a viac pred dohodnutým termínom bez poplatku.
- Pri storne od 21 do 40 kalendárnych dní pred začiatkom akcie 30 % z ceny dohodnutých služieb.
- Pri storne od 14 do 20 kalendárnych dní pred začiatkom akcie 40 % z ceny dohodnutých služieb.
- Pri storne od 7 do 13 kalendárnych dní pred začiatkom akcie 50 % z ceny dohodnutých služieb.
- Pri storne od 6 do 3 kalendárnych dní pred začiatkom akcie 70 % z ceny dohodnutých služieb.
- Pri storne do 2 kalendárnych dní pred začiatkom akcie 100 % z ceny dohodnutých služieb.

Pri storne objednaných služieb jednotlivcov platia tieto podmienky (platí pre pobytové balíky, pultový cenník a darčekové poukazy):

- Pri storne od 14 do 20 pracovných dní pred začiatkom akcie 40 % z ceny dohodnutých služieb
- Pri storne od 7 do 13 kalendárnych dní pred začiatkom akcie 50 % z ceny dohodnutých s služieb.

- Pri storne od 6 do 3 kalendárnych dní pred začiatkom akcie 70 % z ceny dohodnutých služieb.
- Pri storne do 2 kalendárnych dní pred začiatkom akcie 100 % z ceny dohodnutých služieb.
- Pri pobytoch počas Veľkej Noci, Halloween a Silvester platia tieto storno podmienky:
- Pri storne 6 a menej kalendárnych dní pred nástupom na pobyt 100 % z ceny dohodnutých služieb.

Storno pobytu je potrebné urobiť písomne e-mailom s uvedením nasledovných údajov:

- meno,
- kontaktné údaje,
- termín pobytu,
- dôvod zrušenia pobytu.

V prípade vážnych okolností ako je úmrtie alebo zdravotné problémy sa storno poplatok neúčtuje. Pre uplatnenie zrušenia rezervácie bez účtovania storno poplatkov je potrebné doložiť príslušný doklad.

Predĺženie platnosti darčekového poukazu je možné len po dohode s hotelom.

4. Zodpovednosť za škodu

- 4.1 Za hrubé znečistenie a fajčenie na izbách bude klientovi účtovaný poplatok vo výške 100 €. V prípade spustenia falošného poplachu sa účtuje poplatok vo výške 100 €. V prípade spôsobenia škody bude klientovi účtovaná adekvátne náhrada škody.

5. Poskytované služby

- 5.1 Check in v deň príchodu najskôr po 14.00 hod., pokiaľ nebolo dohodnuté inak vopred.
- 5.2 V prípade úhrady zálohovej platby je hotel povinný držať rezerváciu hosťa do 22.00 hod., ak nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ si hosť neuplatní nárok na rezervované služby ani po tomto termíne, hotel nie je povinný zálohovú platbu vrátiť.
- 5.3. Hosť svoj pobyt odhlási v deň odchodu do 10.00 h. Do tohto času izbu uvoľní, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté inak. Za neskorší check-out v čase 10:00 - 12:00 sa dopláca paušálna cena 20 €, od 12:00 – 14:00 40 €, od 14:00 – 17:00 50 € a po 17:00 bude účtovaná suma ďalšieho pobytového dňa.
- 5.4 Pokiaľ nemá hosť potvrdenú rezerváciu písomnou formou a neubytuje sa do 18.00 hod. bez predchádzajúceho oznámenia dôvodu, hotel môže voľne disponovať s rezervovanou kapacitou. V prípade ubytovania hosťa v deň jeho nástupu pred 10.00 hod. si hotel vyhradzuje právo účtovať jednu noc navyše, ak nebolo vopred dohodnuté inak.

- 5.5 V prípade, že hosť ukončí svoj pobyt skôr, ako bolo dohodnuté v rezervácii, hotel má právo účtovať hosťovi sumu za celý pobyt.
- 5.6 Hosťovi sa môže predĺžiť pobyt iba v prípade voľnej kapacity.
- 5.7 V mimoriadnych prípadoch z dôvodu vis major poskytne hotel hosťovi primerané služby v náhradnom zariadení na náklady hotela.
- 5.8 Pri objednaní stravovania polpenzia alebo plná penzia začína v deň príchodu večerou a končí v deň odchodu raňajkami (polpenzia) alebo obedom (plná penzia).
- 5.9 Hotel nezodpovedá za klenoty, peniaze a iné cennosti, ktoré boli uložené mimo hotelového trezoru na izbách, resp. neboli uložené na požiadanie v trezore na recepcii.
- 5.10 V hotelových priestoroch je zakázané používať vlastné elektrické spotrebiče okrem sušiča vlasov, holiaceho strojčeka a prístrojov určených na osobnú hygienu.
- 5.11 Malé domáce zvieratka je možné ubytovať len po predchádzajúcom súhlase a na vyhradených izbách, pričom hosť nesie zodpovednosť za všetky škody spôsobené zvieratkom počas pobytu. Zviera nie je povolené nechať bez dozoru samostatne v izbe alebo v iných priestoroch hotela. Hosť je povinný rešpektovať pokyny pre pobyt so psom alebo iným zvieratkom.
- 5.12 Klient je povinný pri nastúhovaní do izby si túto riadne prezrieť a prípadné nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady ihneď hlásiť na recepcii hotela. Rovnako je povinný postupovať v prípade, že zistí prípadné poškodenie izby alebo jej inventáru.
- 5.13 Hosť nesie zodpovednosť za všetky škody, ktoré spôsobil počas pobytu. V prípade, že škodu spôsobilo dieťa, zodpovednosť nesie jeho zákonný zástupca.
- 5.14 V stravovacích priestoroch nie je dovolené konzumovať vlastné potraviny a nápoje. Porušenie tohto nariadenia môže byť dôvodom ukončenia pobytu hosťa bez nároku na refundáciu.
- 5.15 Po privolaní Rýchlej lekárskej starostlivosti na požiadanie hosťa je hotel oprávnený žiadať od hosťa úhradu výdavkov súvisiacich s ošetrením hosťa.
- 5.16 Hotel je oprávnený okamžite ukončiť pobyt a odstúpiť od zmluvy bez nároku hosťa na vrátenie finančnej čiastky v nasledujúcich prípadoch:
- úmyselné alebo nedbanlivosťou spôsobené poškodenie majetku hotela,
 - ak sa hosť správa v rozpore so zásadami slušného spoločenského správania a morálky,
 - ak hosť obťažuje svojím správaním iných hostí
 - ak zdravotný stav hosťa ohrozuje zdravie ostatných hostí a personálu,
 - z dôvodu vyššej moci.

- 5.17 V prípade sťažnosti je hosť povinný túto skutočnosť oznámiť okamžite. Sťažnosti sa riadia platným Reklamačným poriadkom hotela.
- 5.18 Personál hotela má právo skontrolovať izbu hosťa počas jeho pobytu a zabezpečiť upratanie izby v zmysle hygienických predpisov.
- 5.19 V prípade, že personál hotela zistí po odchode hosťa poškodenie alebo odcudzenie inventáru, alebo nenahlásenie konzumácie, je hotel oprávnený doúčtovať tieto pohľadávky po oznámení hosťovi z jeho kreditnej karty alebo žiadať úhradu prostredníctvom faktúry na adresu hosťa.
- 5.20 Hosť je povinný riadiť sa platným ubytovacím poriadkom hotela.
- 5.21 Mimo otváracích hodín si hotel účtuje poplatok za predĺženú prevádzku v sume 80,00€ každá začatá hodina. Pri uzavretej spoločnosť v priestoroch Kongresovej sály Kráľa Žigmunda a Reštaurácie Anjou Court sa účtuje poplatok za predĺženú prevádzku v sume 80,00€ za každú začatú hodinu po 24:00.

6. Ochrana osobných údajov

- 6.1 Odberateľ v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov prehlasuje, že bol oboznámený s právami a povinnosťami, ktoré sa týkajú získavania a spracovávaní osobných údajov podľa tohto zákona. Zároveň udeľuje dodávateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov uvedených v objednávke za účelom zabezpečenia a poskytnutia služieb a pre plnenie povinností uložených zákonom, a to na dobu potrebnú k zabezpečeniu práv a povinností, ktoré vyplývajú z obchodných vzťahov medzi odberateľom a dodávateľom. Odberateľ udeľuje súhlas so získaním a spracovaním predmetných osobných údajov aj pre potreby marketingových aktivít dodávateľa, najmä pre účasť vo vernostných a podobných programoch dodávateľa, a to po dobu, počas ktorej sú tieto aktivity uskutočňované. Odvolanie tohto súhlasu je možné po predchádzajúcej dohode oboch zmluvných strán, prípadne na základe písomnej žiadosti odberateľa doručenej dodávateľovi.