

Ochrana osobných údajov

Naše údaje

Spoločnosť: Zámok Vígláš s.r.o.
Kremnická 24,
851 01 Bratislava
IČO: 35967641
DIČ: 2022099926
IČ DPH: SK2022099926
Prevádzka: The Grand Vígláš****
Vígláš 602
962 02 Vígláš
e-mail: director@grandviglas.com

Zásady spracovávania Vašich osobných údajov

Spoločnosť Zámok Vígláš s.r.o. chráni osobné údaje všetkých svojich klientov v súlade s normami Európskej únie 679/2016 a Zákonom č. 18/20118 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Spoločnosť prijala príslušné technické, organizačné a personálne opatrenia v súlade s nariadeniami EÚ a inými príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, vrátane zákona o ochrane osobných údajov, vzťahujúcimi sa na ochranu údajov. Cieľom prijatia týchto opatrení je zabezpečiť ochranu osobných údajov jej klientov pred nezákonnými formami spracúvania.

- Prístup k Vaším osobným údajom majú len oprávnené osoby našej spoločnosti a oprávnené osoby našich sprostredkovateľov
- Spracovávame len tie osobné údaje, ktorých spracúvanie je na základe osobitných právnych predpisov potrebné na poskytnutie našich služieb a to najmä v súvislosti so zabezpečením ubytovacích služieb a s nimi súvisiacich doplnkových služieb alebo, ktoré nám chcete dobrovoľne poskytnúť na základe vášho súhlasu a to najmä v súvislosti:
 - so získaním spätnej väzby týkajúcej sa úrovne nami poskytovaných služieb,
 - marketingovými aktivitami
- Vaše osobné údaje sú u nás v bezpečí – poskytujeme ich výhradne štátnym a súdnym orgánom, ak si to vyžaduje príslušný Zákon v prípade odozvy na právne nároky alebo súdne procesy

- Monitorovanie našich priestorov kamerovým systémom sa uskutočňuje len za účelom ochrany majetku, verejného poriadku, života a zdravia fyzických osôb.
- Osobné údaje, ktoré nám poskytnete spracovávame len na vopred stanovené účely
- Poskytnuté osobné údaje uchovávame vo svojich informačných systémoch v súlade s právnymi predpismi a po dobu, ktorú nám tieto predpisy stanovujú.

Práva dotknutej osoby

Na Vašu žiadosť Vám po riadnej identifikácii poskytneme:

- Potvrdenie o tom, či sú Vaše osobné údaje u nás spracovávané
- Rozsah spracovávaných údajov
- Právny základ ich spracovania
- Zdroj, z akého boli osobné údaje získané

Ako dotknutá osoba, máte právo tiež na:

- Opravu alebo likvidáciu Vašich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovania,
- likvidáciu Vašich osobných údajov, ktorých účel spracovania sa skončil
- likvidáciu Vašich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovania, ak došlo k porušeniu zákona,
- odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov ak sú tieto spracovávané na základe Vášho súhlasu
- podanie Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov ak máte pocit, že s Vašimi osobnými údajmi nenakladáme korektne

Zásady ochrany osobných údajov

- ▶ Spoločnosť rešpektuje osobné práva svojich klientov, a preto pripravila tieto Zásady o ochrane údajov (ďalej len „Zásady“), ktorá je k dispozícii v elektronickej podobe na internetovej stránke Spoločnosti, ako aj v tlačenej podobe na prevádzke hotela. Spoločnosť ako správca údajov prehlasuje, že dodržiava ustanovenia Zákona č. 18/2018 z (ďalej len: „Zákon o ochrane osobných údajov“).
- ▶ Tieto Zásady poskytujú všeobecný prehľad o tom, ako Spoločnosť spravuje údaje počas poskytovania svojich služieb. Vzhľadom na širokú škálu požiadaviek hostí sa môže spôsob spravovania údajov príležitostne líšiť od toho, čo je uvedené v týchto zásadách. K takejto odchýlka môže dôjsť na požiadanie hosťa a Spoločnosť bude vopred informovať hosťa o danom spôsobe.
- ▶ Spoločnosť poskytne informácie o každom spravovaní údajov, ktoré nie je uvedené v týchto zásadách ešte pred daným procesom spravovania údajov. Spoločnosť je povinná spravovať osobné údaje len pre vopred stanovené účely, na nevyhnutne potrebný čas a za účelom výkonu svojich práv a plnení svojich povinností.
- ▶ Spoločnosť musí spravovať len také osobné údaje, ktoré sú potrebné a vhodné pre naplnenie cieľa konkrétneho spravovania údajov. Právne vyhlásenie obsahujúce súhlas neplnoletých osôb mladších ako šesťnásť rokov nie je platné, pokiaľ nie je dohodnuté alebo následne schválené štatutárnym zástupcom týchto neplnoletých osôb.
- ▶ Ak Spoločnosť používa prijaté údaje na iný účel, ako je pôvodný účel zberu údajov, musí Spoločnosť v každom prípade informovať dotknuté osoby a požiadať ich o konkrétny, predchádzajúci súhlas a/alebo im poskytne možnosť, aby zakázali takéto použitie.

V prípade akýchkoľvek otázok nás neváhajte kontaktovať.